
Dienstenwijzer Hanenberg ABC B.V.

Ons kantoor is sinds 1994 gespecialiseerd in financiële diensten. Naast ons assurantielokantoor, hebben we een belastingadvies- en administratiekantoor. Daarmee kunnen alle financiële diensten aan bedrijven en particulieren geboden worden. Graag willen wij u laten zien hoe onze werkwijze is voor het assurantielokantoor. Uw persoonlijke situatie en uw wensen zijn daarbij onze leidraad. In dit dienstverleningsdocument geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs bij ons kantoor. Hierna vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening, onze verdiensten en waar u terecht kunt met klachten.

Dit dienstverleningsdocument is een puur informatief document. Dat betekent dat u door dit document op generlei wijze verplicht bent om bepaalde diensten van ons kantoor af te nemen of om een bepaalde overeenkomst m.b.t. een financieel product te sluiten.

Wie zijn wij?

Naam en adresgegevens
Hanenberg ABC B.V.
Schoolstraat 16
5241 VB ROSMALEN

Kamer van Koophandel
In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 16074849.

Bereikbaarheid
U kunt ons op veel manieren bereiken:
Telefoon: 073-6441239
Fax: 073-6497992
E-mail: info@hanenbergabc.nl
Internet: www.hanenbergabc.nl

Op maandag tot en met vrijdag zijn de openingstijden van 09.00 uur tot 17.30 uur. U bent altijd welkom bij ons op kantoor, ook zonder afspraak. Buiten kantoortijden kunnen wij u alleen op afspraak van dienst zijn.

Indien noodzakelijk zijn we altijd bereikbaar via telefoonnummer 06-53285651.

Kwaliteitswaarborgen

Autoriteit Financiële Markten (AFM)
De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financieel adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12005758. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Stichting Erkend Hypotheek Adviseurs
Onze hypotheekadviseurs zijn geregistreerd als Erkend Hypotheekadviseur. Daarnaast voldoen al onze adviseurs ten minste aan de wettelijke eisen van permanente educatie.

Beroepsaansprakelijkheid
Wij hebben een beroepsaansprakelijkheidsverzekering ter afdekking van aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Voor u geeft dit extra zekerheid.

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren over en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft of kunt krijgen. Vervolgens adviseren wij u over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw (toekomstige) wensen en persoonlijke omstandigheden. Bemiddeling houdt in dat wij u onder meer begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten, vragen offertes op en verzorgen de aanvraag van het gekozen financiële product. Nadien blijven wij u ook tijdens de contractduur van een verzekering ondersteunen en informeren bij gewijzigde omstandigheden.

Schematisch kan onze werkwijze als volgt worden weergegeven:

Informeren en Inventariseren › Analyseren › Adviseren › Bemiddelen › Nazorg

Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen. Dat kan gaan om de verzekering van uw inboedel of van uw auto. Wellicht heeft u ook behoefte aan schadeverzekeringen die u beschermen tegen financiële schade die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Wij hebben de bevoegdheid om zowel te adviseren als te bemiddelen op het gebied van schadeverzekeringen.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering om de uitvaart te bekostigen tot complexe verzekeringen om uw oudedagsvoorziening te financieren. Ook een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost of het risico van overlijden tijdens de looptijd van de financiering afdekt, kan een vorm van levensverzekering zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in levensverzekeringen.

Pensioen

Uw pensioen is een belangrijke voorziening voor later. Er zijn vele mogelijkheden voor een pensioenregeling, maar het is niet altijd duidelijk hoe u uw pensioen het beste kunt regelen en aanvullende risico's kunt afdekken. Wij kunnen u, zowel als werkgever of DGA van een compleet en uitgebreid pensioenadvies voorzien.

Hypothecair krediet

Indien u een woning koopt, dient u hiervoor waarschijnlijk een hypotheek af te sluiten. Dat is een belangrijk adviesmoment. Bij zo'n beslissing moet u als consument op veel zaken letten. Niet alleen op de hoogte van de rente maar ook op de periode waarvoor u de rente vastzet en wat de mogelijkheden zijn om de lening vervroegd af te lossen. Zo zijn er nog meer adviesaspecten die voor u belangrijk zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in hypotheekleningen.

Consumptief krediet

Soms komt u onverwacht voor een grote uitgave te staan. Bijvoorbeeld omdat u een nieuwe baan krijgt in een andere stad en voor het woon-werkverkeer een auto moet aanschaffen. De financiering daarvan kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet. Ons kantoor heeft de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in kredieten.

Betalen en sparen

Sparen kunt u op verschillende manieren doen. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in betaal- en spaarproducten.

Banksparen

Het opbouwen van vermogen kan ook middels banksparen. Bijvoorbeeld ten behoeve van het aflossen van uw hypotheek of het opbouwen van een oudedagsvoorziening in de vorm van een lijfrente. Wij hebben de bevoegdheid om u hierover te adviseren en te bemiddelen bij het aangaan van een rekening.

Beleggen

U heeft de mogelijkheid om vermogen op te bouwen via beleggingsfondsen. Wij staan u graag bij om te beoordelen of deze dienst geschikt is voor u en past bij uw doelstelling en risicobereidheid. Wanneer u besluit om in beleggingsfondsen te gaan participeren begeleiden wij u graag in het contact met de financiële instelling. Desgewenst geven wij de orders voor u door aan deze instelling. Als ons kantoor namens u orders doorgeeft aan de instelling vragen wij u vooraf om schriftelijke toestemming.

Financiële planning

Er kunnen ingrijpende dingen in uw leven gebeuren waardoor het belangrijk is uw volledige financiële situatie in kaart te brengen en zaken aan te passen. Denk daarbij aan relatiebreuk, ontslag of overlijden van uw partner. Wij kunnen u hierin van dienst zijn zowel op financieel als fiscaal gebied.

Wij vragen ook iets van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert over relevante persoonlijke en financiële veranderingen. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te zenden. Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaande of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Persoonsgegevens

Wij gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw persoonsgegevens. Ons kantoor is geregistreerd bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Onze beloning

Voor schadeverzekeringen en consumptief krediet ontvangen wij van de financiële instelling waar uw financieel product is afgesloten een provisie die onderdeel vormt van de prijs van het product. Voor impactvolle en complexe verzekeringen geldt echter per 2013 een wettelijk verbod op provisie. In dat geval zullen wij u voorafgaand aan onze dienstverlening informeren over onze beloning middels een Dienstverleningsdocument en een Overeenkomst van Opdracht.

Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan ertoe leiden dat u een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Daarna eventueel naar het klachteninstituut

Indien wij er samen niet uitkomen kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.003021.

De contactgegevens zijn

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900 - 355 22 48
E-mail: info@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Beëindiging van de relatie

Zowel u als ons kantoor hebben het recht om de relatie te beëindigen zonder opzegtermijn. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunnen we de verzekeringsmaatschappijen verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze.